



*marka przyjazna mieszkańcom*

e-SBL.net Sp. z o.o.

CENNIK USŁUG B2B  
z dnia 01.01.2019r.

DLA FIRM I INSTYTUCJI

## § 1

Definicje:

**Oferta NS** – oferta niestandardowa, której warunki umowy negocjowane są indywidualnie przed jej zawarciem.

**Opłata Aktywacyjna** – opłata, którą Abonent ponosi za instalację i uruchomienie Usługi. Po uiszczeniu Opłaty Aktywacyjnej właścicielem zainstalowanych (wyszczególnionych w Protokole Przyłączenia) urządzeń pozostaje Dostawca.

**Upust (ulga)** – ulga udzielana w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, aneksu do Umowy Abonenckiej lub skorzystaniem z oferty promocyjnej. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga lub Upust”).

**Instalacja standardowa** – instalacja polegająca na zamontowaniu w lokalizacji Abonenta urządzenia dostępowego, współpracującego z routerem sieci e-SBL.net, którego wartość nie przekracza dla instalacji radiowych kwoty 700zł a dla instalacji przewodowych kwoty 1500zł. Instalacja standardowa polega na instalacji gniazda abonenckiego w odległości do 2 m od miejsca wprowadzenia kabla do lokalu Abonenta oraz podłączenie jednego urządzenia abonenckiego. W zakres instalacji standardowej nie wchodzi prace związane z układaniem i zabudową kabli sieciowych w lokalu Abonenta na życzenie Abonenta oraz podłączenie dodatkowych urządzeń odbiorczych.

**Parametry Łącza Internetowego** – określają szybkość pobierania i wysyłania informacji pomiędzy gniazdem abonenckim w lokalu Abonenta a ruterem brzegowym sieci Dostawcy.

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie. Prędkości pobierania i wysyłania danych:

- a) Minimalna: 50% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
- b) Zwykle dostępna: 75 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
- c) Deklarowana: 90% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

W przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń bezprzewodowej transmisji sygnału (Router Wifi), Dostawca nie odpowiada za parametry łącza internetowego, na odbiornikach połączonych do sieci Internet z wykorzystaniem technologii WIFI.

## § 2

Ceny wskazane w cenniku mogą podlegać negocjacjom, przy czym wysokość opłat abonamentowej oraz instalacyjnej uzgodnionej w toku negocjacji zależą będzie od obiektywnych czynników, w szczególności od:

- kosztów budowy przyłącza telekomunikacyjnego
- ilości zakończeń sieci
- długości okresu trwania umowy

## § 3

Przyznane upusty stanowią dodatkową ulgę przyznaną przez Operatora, które rozliczane będą na zasadach określonych w § 3 ust. 3 Umowy.

## 1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

### 1.1 Dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem technologii światłowodowej lub światłowodowej i radiowej

#### Oferta FiberSpeed

Plan abonamentowy	Prędkość download/upload	Miesięczna Opłata Abonamentowa przy umowach bezterminowych (NO)	Miesięczna Opłata Abonamentowa przy umowach terminowych na 12 miesięcy	Kwota udzielonego upustu przy umowach terminowych na 12 miesięcy	Miesięczna Opłata Abonamentowa przy umowach terminowych na 24 miesiące	Kwota udzielonego upustu przy umowach terminowych na 24 miesiące	Ilość zewnętrznych adresów IP
<b>FiberSpeed 20</b>	20 Mb/s / 10 Mb/s	109,00 zł	<b>89,00 zł</b>	<b>240,00 zł</b>	<b>69,00 zł</b>	<b>960,00 zł</b>	<b>1</b>
<b>FiberSpeed 40</b>	40 Mb/s / 20 Mb/s	169,00 zł	<b>139,00 zł</b>	<b>360,00 zł</b>	<b>99,00 zł</b>	<b>1680,00 zł</b>	<b>1</b>
<b>FiberSpeed 80</b>	80 Mb/s / 30 Mb/s	299,00zł	<b>199,00 zł</b>	<b>1200,00 zł</b>	<b>149,00 zł</b>	<b>3600 ,00 zł</b>	<b>2</b>
<b>FiberSpeed 160</b>	160 Mb/s / 40 Mb/s	399,00 zł	<b>299,00 zł</b>	<b>1200,00 zł</b>	<b>199,00 zł</b>	<b>4800,00 zł</b>	<b>2</b>
<b>FiberSpeed 320</b>	320 Mb/s / 50 Mb/s	499,00 zł	<b>399,00 zł</b>	<b>1200,00 zł</b>	<b>299,00 zł</b>	<b>4800,00 zł</b>	<b>3</b>

#### Inne opłaty

Nazwa	OPIS	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna
Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej	Opłata stosowana dla sieci typu FTTH w zabudowie jednorodzinnej (światłowód doprowadzony bezpośrednio do domu)	10,00 zł / miesięcznie	98zł / jednorazowo

#### Opłata aktywacyjna

Taryfa / umowa zawarta	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 12 miesięcy	Kwota udzielonego upustu przy umowach terminowych na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Kwota udzielonego upustu przy umowach terminowych na 24 miesiące
Fiber DSL	1900,00 zł	300,00 zł	1600 zł	200,00 zł	1700 zł

Ceny nie zawierają podatku VAT

Oferta dla Firm i Instytucji, umożliwiająca jednoczesną pracę na wielu komputerach, z gwarancją utrzymania parametrów łącza Internetowego na poziomie 95 %.

Warunkiem skorzystania z oferty jest potwierdzenie możliwości zestawienia łącza do wskazanej przez abonenta lokalizacji. Opłata aktywacyjna jest ustalana indywidualnie.

1.2 Symetryczny dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem technologii światłowodowej lub światłowodowej i radiowej

Oferta SBLBiznes

Plan abonamentowy	Prędkość download/upload	Miesięczna Opłata Abonamentowa przy umowach bezterminowych (NO)	Miesięczna Opłata Abonamentowa przy umowach terminowych na 24 miesiące	Kwota udzielonego upustu	Ilość zewnętrznych adresów IP
<b>SBLBiznes 15</b>	15 Mb/s / 15 Mb/s	200,00 zł	<b>100,00 zł</b>	2400,00 zł	<b>1</b>
<b>SBLBiznes 30</b>	30 Mb/s / 30Mb/s	250,00 zł	<b>150,00 zł</b>	2400,00 zł	<b>2</b>
<b>SBLBiznes 60</b>	65 Mb/s / 65Mb/s	400,00 zł	<b>250,00 zł</b>	3600,00 zł	<b>3</b>
<b>SBLBiznes 120</b>	120Mb/s / 120Mb/s	600,00 zł	<b>350,00 zł</b>	6000,00 zł	<b>4</b>
<b>SBLBiznes 250</b>	250 Mb/s / 250Mb/s	900,00 zł	<b>500,00 zł</b>	9600,00 zł	<b>5</b>
<b>Taryfa komponowana indywidualnie</b>	<b>download</b> – ustalana indywidualnie wg zapotrzebowania klienta <b>upload</b> – ustalana indywidualnie wg zapotrzebowania klienta	5,00 zł za 1 Mb/s download 5,00 zł za 1 Mb/s upload			<b>Ustalana wg zapotrzebowania klienta, opłata za IP zgodna z cennikiem</b>

Ceny nie zawierają podatku VAT

Oferta dla Firm i Instytucji, umożliwiająca jednoczesną pracę na wielu komputerach, z gwarancją utrzymania parametrów łącza Internetowego na poziomie 98 %.  
Warunkiem skorzystania z oferty jest potwierdzenie możliwości zestawienia łącza do wskazanej przez abonenta lokalizacji. Opłata aktywacyjna jest ustalana indywidualnie.

## 2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

### 2.1 Taryfa *Oszczędna*

#### OPLATY MIESIĘCZNE

Rodzaj opłaty	kwota
<b>Abonament</b>	<b>10,00 zł</b>

#### DARMOWE MINUTY

Rodzaj darmowych minut	Ilość minut
<b>Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce</b>	<b>brak darmowych minut</b>

#### OPLATY ZA POŁĄCZENIA LOKALNE ORAZ ZA POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH:

Rodzaj opłaty	Dni	Godziny	Kwota
Połączenia wewnątrz sieci dostawcy	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,24 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	Wszystkie dni tygodnia	Całą dobę	0,24 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,24 zł
Połączenia do innych operatorów nie sklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy znajdujący się na stronie <a href="http://www.netilius.pl">www.netilius.pl</a> . Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.			

#### OPLATY JEDNORAZOWE

Rodzaj opłaty	Kwota	Rodzaj opłaty	Kwota
Aktywacja usługi	199,00 zł	Aktywacja usługi – wirtualny faks	10,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług	50,00 zł	Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5,00 zł	Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	10,00 zł

Ceny nie zawierają podatku VAT

## 2.2 Taryfa Mała firma

### OPŁATY MIESIĘCZNE

Rodzaj opłaty	Kwota
<b>Abonament</b>	<b>15 zł</b>

### DARMOWE MINUTY

Rodzaj darmowych minut	Ilość minut
<b>Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce</b>	<b>120 min.</b>

### OPŁATY ZA POŁĄCZENIA LOKALNE ORAZ ZA POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH:

Rodzaj opłaty	Dni	Godziny	Kwota
Połączenia wewnątrz sieci dostawcy	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,15 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,15 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,23 zł
Połączenia do innych operatorów nie sklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy znajdujący się na stronie <a href="http://www.netilius">www.netilius</a> . Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.			

### OPŁATY JEDNORAZOWE

Rodzaj opłaty	Kwota	Rodzaj opłaty	Kwota
Aktywacja usługi	49,00 zł	Aktywacja usługi – wirtualny faks	10,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług	50,00 zł	Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5,00 zł	Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	10,00 zł

Ceny nie zawierają podatku VAT

## 2.3 Taryfa Twój biznes

### OPŁATY MIESIĘCZNE

Rodzaj opłaty	kwota
<b>Abonament</b>	<b>29,00 zł</b>

### DARMOWE MINUTY

Rodzaj darmowych minut	Ilość minut
<b>Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce</b>	<b>250 min.</b>

### OPŁATY ZA POŁĄCZENIA LOKALNE ORAZ ZA POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH:

Rodzaj opłaty	Dni	Godziny	Opłaty
Połączenia wewnątrz sieci dostawcy	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,07 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,15 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	Wszystkie dni tygodnia	całą dobę	0,23 zł
Połączenia do innych operatorów nie sklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy znajdujący się na stronie <a href="http://www.netilius.pl">www.netilius.pl</a> . Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.			

### OPŁATY JEDNORAZOWE

Rodzaj opłaty	Kwota	Rodzaj opłaty	Kwota
Aktywacja usługi	49,00 zł	Aktywacja usługi – wirtualny faks	10,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług	50,00 zł	Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5,00 zł	Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	10,00 zł

Ceny nie zawierają podatku VAT

#### 4. CENNIK POZOSTAŁYCH USŁUG

##### 4.1 Cennik usług serwisowych:

Konfiguracja routera, oraz podłączenie do 2 urządzeń	50,00 zł
Przeprowadzenie kabla UTP w sieci lokalnej ( cena za 1m kabla )	3,00 zł
Instalacja sterowników karty sieciowej	40,00 zł
Instalacja dodatkowych sterowników na życzenie klienta	30,00 zł
Naprawa wadliwego podłączenie kabli UTP w sieci lokalnej Klienta	40,00 zł
Przekucie wtyczki kabla UTP, H155 w sieci klienta	20,00 zł
Wymiana uszkodzonego zasilacza z Routera, POE	30,00 zł
Spawanie gniazda światłowodu uszkodzonego z winy Klienta	50,00 zł
Podłączenie urządzeń do sieci lokalnej klienta	30,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 2m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 5m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 20m	50,00 zł
Usługa serwisowa świadczona u Abonenta	25,00 zł /godz
Opłata za nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Szkolenie w zakresie obsługi oraz konfiguracji urządzeń	25,00 zł/godz
Opłata za ograniczenie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych	50,00 zł
Konfiguracja bramki VOIP klienta	60,00 zł
Instalacja karty sieciowej w komputerze klienta	50,00 zł
Instalacja karty sieciowej bezprzewodowej w komputerze klienta	80,00 zł
Instalacja AP w sieci lokalnej klienta	80,00 zł
Konfiguracja rejestratora kamer	100,00 zł
Godzina pracy technika ( dla prac niestandardowych niezwiązanych z usługami )	50,00 zł
Instalacja net protector rj45	40,00 zł
Koszt dojazdu do Abonenta na Terenie powiatu bieruńsko-lędzkiego i Mysłowic	20,00 zł
Kara za zwrócenie uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu	349,00 zł
Opłata za Publiczny adres IP	10,00 zł/mies.
Opłata za stały adres IP	5 zł / mies.
Opłata za deinstalację urządzeń po zakończeniu umowy przez technika Dostawcy	100,00 zł
Opłata za zmianę Opłaty Abonamentowej na niższą w ramach tej samej oferty	50,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji standardowej, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty	120,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji innej niż standardowa, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty Aktywacyjnej	Negocjowana indywidualnie

Ceny nie zawierają podatku VAT