

e-SBL.net Sp. z o.o.

CENNIK USŁUG z dnia 01.01.2020r. dla klientów indywidualnych

www.SBLinternet.pl

1. CENNIK USŁUG TELEWIZYJNYCH

1.1 Telewizja Cyfrowa AVIOS TV

Cennik pakietów telewizyjnych

| Nazwa Pakietu | Abonament miesięczny brutto Umowa na czas nieokreślony (NO) | Opłata aktywacyjna brutto Umowa na czas nieokreślony (NO) |
|-------------------|---|--|
| Pakiet Komfort HD | 69,90 zł | 199,00 zł |
| Pakiet Komfort+HD | 84,90 zł | 199,00 zł |
| Pakiet Prestiż HD | 99,90 zł | 199,00 zł |
| Pakiet Max HD | 114,90 zł | 199,00 zł |

Cennik opcji dodatkowych

| Nazwa opcji | Abonament miesięczny | Cena brutto |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Multiroom | Korbox SOIAV | 15 zł |
| Dzierżawa dekodera (STB) | Korbox SOIAV | 8 zł |

Cennik pakietów dodatkowych dla pakietów Prestiż i Max HD (dostępny dla umów zawieranych na 24 miesiące)

| Nazwa pakietu | Cena pakietu |
|------------------|--------------|
| VIP HD | 183,00 zł |
| HBO SD + HD | 30,60 zł |
| CINEMAX HD | 11,80 zł |
| CANAL + SELECT | 49,90 zł |
| CANAL + PRESTIGE | 54,90 zł |
| FILMBOX | 11,90 zł |
| PASJA | 4,99 zł |
| REPUBLIKA | 4,99 zł |
| TV PREMIUM | 4,50 zł |
| eXXXtra | 14,40 zł |
| VIASAT WORLD | 9,99 zł |
| FUNBOX 4K UHD | 3,00 zł |
| ELEVEN 4K | 19,90 |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|--|--------------------------|
| Kara za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego STB stanowiącego własność Dostawcy | 349 zł |
| Opłata za niezwrócenie Dekodera (STB) stanowiącego własność Dostawcy po zakończeniu umowy (naliczana po upływie 14 dni od zakończenia umowy) | 349 zł |
| Opłata za wydanie nowego dekodera (STB) lub naprawa w przypadku uszkodzenia z winy Abonenta | 349 zł |
| Opłata za wydanie kabli: zasilający, Ethernet, SCART | 30 zł |
| Opłata za wymianę lub wydanie nowego zasilacza , pilota | 50 zł |
| Opłata za usługę serwisową w domu Abonenta | 50 zł + 20 zł / 1h pracy |

1.2 Telewizja Światłowodowa (Telewizja Cyfrowa Evio)

Cennik pakietów telewizyjnych

| Nazwa Pakietu | Abonament miesięczny brutto Umowa na czas nieokreślony (NO) | Opłata aktywacyjna brutto Umowa na czas nieokreślony (NO) |
|-----------------|---|---|
| Pakiet SMART | 74,90 zł | 199,00 zł |
| Pakiet OPTIMUM | 89,90 zł | 199,00 zł |
| Pakiet PLATINUM | 119,90 zł | 199,00 zł |

Cennik opcji dodatkowych

| Nazwa opcji | Typ urządzenia | Cena brutto miesięcznie (NO) |
|-------------|-----------------|--------------------------------|
| Multiroom | eBOX M15 , Z123 | 20,00 zł |

Cennik pakietów dodatkowych

| Nazwa pakietu | Cena brutto miesięcznie pakietu |
|--|---------------------------------|
| Pakiet PREMIUM CANAL+ (umowa na czas nieokreślony) | 74,90 zł |
| Pakiet PREMIUM CANAL+ (umowa na 12 m-cy) | 54,90 zł |
| Pakiet HBO | 29,90 zł |
| Pakiet Cinemax | 14,90 zł |
| TV GO | 6.00 zł |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|--|--------------------------------|
| Kara za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego STB stanowiącego własność Dostawcy | 430,50 zł |
| Opłata za niezwrócenie Dekodera (STB) stanowiącego własność Dostawcy po zakończeniu umowy (naliczana po upływie 14 dni od zakończenia umowy) | 430,50 zł |
| Opłata za wydanie nowego dekodera (STB) lub naprawa w przypadku uszkodzenia z winy Abonenta | 430,50 zł |
| Opłata za wydanie kabli: zasilający, Ethernet, SCART | 50,00 zł za każde |
| Opłata za wymianę lub wydanie nowego zasilacza , pilota | 50,00 zł |
| Opłata za usługę serwisową w domu Abonenta | 50,00 zł + 20,00 zł / 1h pracy |

2. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

2.1 Dostęp do sieci Internet w technologii Światłowodowej FTTH

Oferta dostępna dla klientów indywidualnych posiadających przyłącze światłowodowe w technologii FTTH do budynku jednorodzinne lub wielorodzinne posiadające wewnętrzną infrastrukturę telekomunikacyjną umożliwiającą transmisję sygnału z odpowiednią jakością (FTTH / FTTH + Ethernet).

Cennik taryf internetowych

| Nazwa taryfy (plan abonamentowy) | Prędkość pobierania / prędkość wysyłania | Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO) | Opłata aktywacyjna |
|-------------------------------------|---|--|--------------------|
| Taryfa Ekonomiczna | 60 Mb/s pobieranie 10 Mb/s wysyłanie | 69,00 zł | 999,00 zł |
| Taryfa Mistrzowska | 250 Mb/s pobieranie 20 Mb/s wysyłanie | 79, 00 zł | 999,00 zł |
| Taryfa Chyża | 500 Mb/s pobieranie 50 Mb/s wysyłanie | 119,00 zł | 999,00 zł |

Inne opłaty

| Nazwa | Opis | Opłata abonamentowa | Opłata aktywacyjna |
|--|---|------------------------|--------------------|
| Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej. | Opłata stosowana dla sieci typu FTTH w zabudowie jednorodzinnej (światłowód bezpośrednio do domu) | 10,00 zł / miesięcznie | 198,00 zł |

2.2 Dostęp do sieci Internet w technologii bezprzewodowej WIFI

Cennik taryf internetowych

| Nazwa taryfy (plan abonamentowy) | Prędkość pobierania / prędkość wysyłania | Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO) | Opłata aktywacyjna |
|--------------------------------------|---|--|--------------------|
| Taryfa AirNet 5 | 5 Mb/s pobieranie 1 Mb/s wysyłanie | 69,00 zł | 600,00 zł |
| Taryfa AirNet 9 | 9 Mb/s pobieranie 1,2 Mb/s wysyłanie | 75, 00 zł | 600,00 zł |
| Taryfa AirNet 15 | 15 Mb/s pobieranie 1,5 Mb/s wysyłanie | 79,00 zł | 600,00 zł |
| Taryfa AirNet 22 | 22 Mb/s pobieranie 2 Mb/s wysyłanie | 89,00 zł | 700,00 zł |
| Taryfa AirNet 30 | 30 Mb/s pobieranie 3 Mb/s wysyłanie | 99,00 zł | 700,00 zł |

2.3 Dostęp do sieci Internet w technologii bezprzewodowej LTE

Cennik pakietów w ofercie SIM LTE

| Wielkość pakietu danych w miesiącu | Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO) | Opłata aktywacyjna |
|--|---|--------------------|
| 2 GB | 40,00 zł | 199,00 zł |
| 5GB | 50,00 zł | 199,00 zł |
| 10GB | 66,00 zł | 199,00 zł |
| 20GB | 78,00 zł | 199,00 zł |
| 35GB | 99,00 zł | 199,00 zł |
| 50 GB | 115,00 zł | 199,00 zł |
| Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 10 Mb/s | 125,00 zł | 199,00 zł |
| Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 20 Mb/s | 150,00 zł | 199,00 zł |
| Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 150 Mb/s | 240,00 zł | 199,00 zł |

| Rodzaj opłaty | Cena |
|--|----------|
| Opłata za wymianę karty SIM (z winy abonenta) | 25,00 zł |

3. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

3.1 Taryfa DOMOWA

Opłaty miesięczne

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty | Darmowe minuty | Ilość darmowych minut w abonamencie |
|---------------|-----------------|--|-------------------------------------|
| Abonament | 20,00 zł | Na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce | 120 min. |

Opłaty za połączenia

| Rodzaj opłaty | Opłata za minutę połączenia |
|---|-----------------------------|
| Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce | 0,19 zł |
| Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie | 0,19 zł |
| Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima, | 0,29 zł |
| Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora. | |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-------------------------|
| Opłata aktywacyjna | 199 zł |
| Aktywacja usługi wirtualny fax | 10 zł |
| Zawieszenie świadczenia usług | 5 zł / miesięcznie |
| Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury | 5 zł / za przygotowanie |
| Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager | 10 zł / jednorazowo |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x | bezpłatnie |
| Zmiana przydzielonego numeru | 20 zł |

3.2 Taryfa EUROPEJSKA

Opłaty miesięczne

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty | Darmowe minuty | Ilość darmowych minut w abonamencie |
|---------------|-----------------|--|-------------------------------------|
| Abonament | 29,00 zł | Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce, darmowe na stacjonarne w UE | 180 min. |

Opłaty za połączenia

| Rodzaj opłaty | Opłata za minutę połączenia |
|---|-----------------------------|
| Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce | 0,19 zł |
| Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie | 0,19 zł |
| Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima, | 0,29 zł |
| Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora. | |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-------------------------|
| Opłata aktywacyjna | 199 zł |
| Aktywacja usługi wirtualny fax | 10 zł |
| Zawieszenie świadczenia usług | 5 zł / miesięcznie |
| Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury | 5 zł / za przygotowanie |
| Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager | 10 zł / jednorazowo |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x | bezpłatnie |
| Zmiana przydzielonego numeru | 20 zł |

3.3 Taryfa BEZ LIMITU STACJONARNE

Opłaty miesięczne

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty | Darmowe minuty | Ilość darmowych minut w abonamencie |
|---------------|-----------------|---|-------------------------------------|
| Abonament | 49,00 zł | Darmowe minuty na telefony stacjonarne w Polsce oraz w UE | Bez limitu |

Opłaty za połączenia

| Rodzaj opłaty | Opłata za minutę połączenia |
|---|-----------------------------|
| Połączenia na telefony komórkowe w Polsce | 0,19 zł |
| Połączenia na telefony stacjonarne w USA i Kanadzie | 0,19 zł |
| Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima, | 0,29 zł |
| Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora. | |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-------------------------|
| Opłata aktywacyjna | 199 zł |
| Aktywacja usługi wirtualny fax | 10 zł |
| Zawieszenie świadczenia usług | 5 zł / miesięcznie |
| Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury | 5 zł / za przygotowanie |
| Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager | 10 zł / jednorazowo |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x | bezpłatnie |
| Zmiana przydzielonego numeru | 20 zł |

3.4 taryfa BEZ LIMITU STACJONARNE

Opłaty miesięczne

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty | Darmowe minuty | Ilość darmowych minut w abonamencie |
|---------------|-----------------|--|-------------------------------------|
| Abonament | 69,00 zł | Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz na stacjonarne w UE | Bez limitu |

Opłaty za połączenia

| Rodzaj opłaty | Opłata za minutę połączenia |
|---|-----------------------------|
| Połączenia na telefony komórkowe w Polsce | darmowe |
| Połączenia na telefony stacjonarne w USA i Kanadzie | 0,19 zł |
| Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima, | 0,29 zł |
| Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora. | |

Inne opłaty

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-------------------------|
| Opłata aktywacyjna | 199 zł |
| Aktywacja usługi wirtualny fax | 10 zł |
| Zawieszenie świadczenia usług | 5 zł / miesięcznie |
| Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury | 5 zł / za przygotowanie |
| Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager | 10 zł / jednorazowo |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x | bezpłatnie |
| Zmiana przydzielonego numeru | 20 zł |

4. CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

| | |
|---|---------------------------|
| Konfiguracja routera, oraz podłączenie do 2 urządzeń | 50,00 zł |
| Przeprowadzenie kabla UTP w sieci lokalnej (cena za 1m kabla) | 3,00 zł |
| Instalacja sterowników karty sieciowej | 40,00 zł |
| Instalacja dodatkowych sterowników na życzenie klienta | 30,00 zł |
| Naprawa wadliwego podłączenie kabli UTP w sieci lokalnej Klienta | 40,00 zł |
| Przekucie wtyczki kabla UTP, H155 w sieci klienta | 20,00 zł |
| Wymiana uszkodzonego zasilacza z Routera, POE | 30,00 zł |
| Spawanie gniazda światłowodu uszkodzonego z winy Klienta | 50,00 zł |
| Podłączenie urządzeń do sieci lokalnej klienta | 30,00 zł |
| Wymiana patchcordu światłowodowego 2m | 40,00 zł |
| Wymiana patchcordu światłowodowego 5m | 40,00 zł |
| Wymiana patchcordu światłowodowego 20m | 50,00 zł |
| Usługa serwisowa świadczona u Abonenta | 50,00 zł /godz |
| Opłata za nieuzasadnione wezwanie technika | 50,00 zł |
| Szkolenie w zakresie obsługi oraz konfiguracji urządzeń | 50,00 zł/godz |
| Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji) | 50,00 zł |
| Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci Dostawcy | 100,00 zł |
| Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu | 50,00 zł |
| Przeniesienie anteny w obrębie jednego lokalu (na prośbę Klienta) | 50,00 zł |
| Wymiana haka antenowego | 50,00 zł |
| Opłata za ograniczenie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych | 50,00 zł |
| Konfiguracja bramki VOIP klienta | 60,00 zł |
| Instalacja karty sieciowej w komputerze klienta | 50,00 zł |
| Instalacja karty sieciowej bezprzewodowej w komputerze klienta | 80,00 zł |
| Instalacja AP w sieci lokalnej klienta | 80,00 zł |
| Konfiguracja rejestratora kamer | 100,00 zł |
| Godzina pracy technika (dla prac niestandardowych niezwiązanych z usługami) | 50,00 zł |
| Instalacja net protector rj45 | 40,00 zł |
| Koszt dojazdu do Abonenta na Terenie powiatu bieruńsko-lędzińskiego i Mysłowic | 20,00 zł |
| Kara za zwrócenie uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu | 349,00 zł |
| Opłata za deinstalację urządzeń po zakończeniu umowy przez technika Dostawcy | 100,00 zł |
| Opłata za zmianę Opłaty Abonamentowej na niższą w ramach tej samej oferty | 50,00 zł |
| Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej – stosowana w zabudowie wolnostojącej (światłowód doprowadzony po sieci Tel. Lub NN)dla sieci FTTH | 10,00 zł |
| Opłata monterska za wykonanie instalacji standardowej, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty | 120,00 zł |
| Opłata monterska za wykonanie instalacji innej niż standardowa, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty Aktywacyjnej | Negocjowana indywidualnie |
| Opłata za utrzymanie sieci i gotowości przyłączenia do niej (ponoszona w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi) | 5,00 zł/miesiecznie |

Definicje:

Oferta NS – oferta niestandardowa, której warunki umowy negocjowane są indywidualnie przed jej zawarciem.

Oplata Aktywacyjna- opłata, którą Abonent ponosi za instalację i uruchomienie Usługi. Po uiszczeniu Opłaty Aktywacyjnej właścicielem zainstalowanych (wyszczególnionych w Protokole Przyłączenia) urządzeń pozostaje Dostawca.

Upust (ulga) –ulga udzielana w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, aneksu do Umowy Abonenckiej lub skorzystaniem z oferty promocyjnej Upust (ulga) stanowi różnicę pomiędzy sumą opłat pobieranych przy umowie bezterminowej za cały okres jej trwania, a sumą opłat pobieranych przy umowie terminowej za cały okres jej trwania, jak również pomiędzy sumą opłat pobieranych przy umowie standardowej za cały okres jej trwania, a sumą opłat pobieranych przy ofertach promocyjnych za cały okres trwania umowy. Ulga (upust) może dotyczyć w szczególności Opłaty Aktywacyjnej oraz sumy należnych Opłat Abonamentowych za cały okres trwania umowy.

Instalacja standardowa – instalacja polegająca na zamontowaniu w lokalizacji Abonenta urządzenia dostępowego, współpracującego z routerem sieci e-SBL.net, którego wartość nie przekracza dla instalacji radiowych kwoty 700zł a dla instalacji przewodowych kwoty 1500zł. Instalacja standardowa polega na instalacji gniazda abonenckiego w odległości do 2 m od miejsca wprowadzenia kabla do lokalu Abonenta oraz podłączenie jednego urządzenia abonenckiego. W zakres instalacji standardowej nie wchodzi prace związane z układaniem i zabudową kabli sieciowych w lokalu Abonenta na życzenie Abonenta oraz podłączenie dodatkowych urządzeń odbiorczych.

Parametry łącza Internetowego – jest to maksymalna szybkość pobierania i wysyłania informacji pomiędzy gniazdkiem abonenckim w lokalu Abonenta a ruterem brzegowym sieci Dostawcy. Szybkość minimalna z którą może pracować łącze wynosi ½ szybkości maksymalnej określonej w cenniku. W przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń bezprzewodowej transmisji sygnału (Router Wifi), Dostawca nie odpowiada za parametry łącza internetowego, na odbiornikach połączonych do sieci Internet z wykorzystaniem technologii WIFI.