



marka przyjazna mieszkańcom

e-SBL.net Sp. z o.o.

CENNIK USŁUG
z dnia 01.01.2019r.
dla klientów indywidualnych

www.SBLinternet.pl



marka przyjazna mieszkańcom

1. CENNIK USŁUG TELEWIZYJNYCH

1.1 Telewizja Cyfrowa AVIOS TV

Cennik pakietów telewizyjnych

Nazwa Pakietu	Abonament miesięczny brutto Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna brutto Umowa na czas nieokreślony (NO)
Pakiet Komfort HD	59,90 zł	199,00 zł
Pakiet Komfort+HD	74,90 zł	199,00 zł
Pakiet Prestiż HD	89,90 zł	199,00 zł
Pakiet Max HD	104,90 zł	199,00 zł

Cennik opcji dodatkowych

Nazwa opcji	Abonament miesięczny	Cena brutto
Multiroom	Korbox SOIAV	15 zł
Dzierżawa dekodera (STB)	Korbox SOIAV	8 zł

Cennik pakietów dodatkowych dla pakietów Prestiż i Max HD (dostępny dla umów zawieranych na 24 miesiące)

Nazwa pakietu	Cena pakietu
VIP HD	183,00 zł
HBO SD + HD	30,60 zł
CINEMAX HD	11,80 zł
CANAL + SELECT	49,90 zł
CANAL + PRESTIGE	54,90 zł
FILMBOX	11,90 zł
PASJA	4,99 zł
REPUBLIKA	4,99 zł
TV PREMIUM	4,50 zł
eXXXtra	14,40 zł
VIASAT WORLD	9,99 zł
FUNBOX 4K UHD	3,00 zł
ELEVEN 4K	19,90

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Kara za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego STB stanowiącego własność Dostawcy	349 zł
Opłata za niezwrócenie Dekodera (STB) stanowiącego własność Dostawcy po zakończeniu umowy (naliczana po upływie 14 dni od zakończenia umowy)	349 zł
Opłata za wydanie nowego dekodera (STB) lub naprawa w przypadku uszkodzenia z winy Abonenta	349 zł
Opłata za wydanie kabli: zasilający, Ethernet, SCART	30 zł
Opłata za wymianę lub wydanie nowego zasilacza , pilota	50 zł
Opłata za usługę serwisową w domu Abonenta	50 zł + 20 zł / 1h pracy



marka przyjazna mieszkańcom

1.2 Telewizja Światłowodowa (Telewizja Cyfrowa Evio)

Cennik pakietów telewizyjnych

Nazwa Pakietu	Abonament miesięczny brutto Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna brutto Umowa na czas nieokreślony (NO)
Pakiet SMART	64,90 zł	199,00 zł
Pakiet OPTIMUM	79,90 zł	199,00 zł
Pakiet PLATINUM	109,90 zł	199,00 zł

Cennik opcji dodatkowych

Nazwa opcji	Typ urządzenia	Cena brutto miesięcznie (NO)
Multiroom	eBOX M15 , Z123	15,00 zł

Cennik pakietów dodatkowych

Nazwa pakietu	Cena brutto miesięcznie pakietu
Pakiet PREMIUM CANAL+ (umowa na czas nieokreślony)	69,90 zł
Pakiet PREMIUM CANAL+ (umowa na 12 m-cy)	49,90 zł
Pakiet HBO	29,90 zł
Pakiet Cinemax	14,90 zł

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Kara za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego STB stanowiącego własność Dostawcy	430,50 zł
Opłata za niezwrócenie Dekodera (STB) stanowiącego własność Dostawcy po zakończeniu umowy (naliczana po upływie 14 dni od zakończenia umowy)	430,50 zł
Opłata za wydanie nowego dekodera (STB) lub naprawa w przypadku uszkodzenia z winy Abonenta	430,50 zł
Opłata za wydanie kabli: zasilający, Ethernet, SCART	50,00 zł za każde
Opłata za wymianę lub wydanie nowego zasilacza , pilota	50,00 zł
Opłata za usługę serwisową w domu Abonenta	50,00 zł + 20,00 zł / 1h pracy



marka przyjazna mieszkańcom

2. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

2.1 Dostęp do sieci Internet w technologii Światłowodowej FTTH

Oferta dostępna dla klientów indywidualnych posiadających przyłącze światłowodowe w technologii FTTH do budynku jednorodzinnego lub wielorodzinnego posiadającego wewnętrzną infrastrukturę telekomunikacyjną umożliwiającą transmisję sygnału z odpowiednią jakością (FTTH / FTTX + Ethernet).

Cennik taryf internetowych

Nazwa taryfy (plan abonamentowy)	Maksymalna Prędkość pobierania / Prędkość wysyłania	Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna
Taryfa Ekonomiczna	20 Mb/s pobieranie 4 Mb/s wysyłanie	59,00 zł	999,00 zł
Taryfa Mistrzowska	120 Mb/s pobieranie 20 Mb/s wysyłanie	79, 00 zł	999,00 zł
Taryfa Chyża	350 Mb/s pobieranie 60 Mb/s wysyłanie	149,00 zł	999,00 zł

Inne opłaty

Nazwa	Opis	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna
Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej.	Opłata stosowana dla sieci typu FTTH w zabudowie jednorodzinnej (światłowód bezpośrednio do domu)	10,00 zł / miesięcznie	98,00 zł



marka przyjazna mieszkańcom

2.2 Dostęp do sieci Internet w technologii bezprzewodowej WIFI

Cennik taryf internetowych

Nazwa taryfy (plan abonamentowy)	Maksymalna Prędkość pobierania / Prędkość wysyłania	Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna
Taryfa AirNet 5	5 Mb/s pobieranie 1 Mb/s wysyłanie	69,00 zł	600,00 zł
Taryfa AirNet 9	9 Mb/s pobieranie 1,2 Mb/s wysyłanie	75, 00 zł	600,00 zł
Taryfa AirNet 15	15 Mb/s pobieranie 1,5 Mb/s wysyłanie	79,00 zł	600,00 zł
Taryfa AirNet 22	22 Mb/s pobieranie 2 Mb/s wysyłanie	89,00 zł	700,00 zł
Taryfa AirNet 30	30 Mb/s pobieranie 3 Mb/s wysyłanie	99,00 zł	700,00 zł



marka przyjazna mieszkańcom

2.3 Dostęp do sieci Internet w technologii bezprzewodowej LTE

Cennik pakietów w ofercie SIM LTE

Wielkość pakietu danych w miesiącu	Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna
2 GB	40,00 zł	199,00 zł
5GB	50,00 zł	199,00 zł
10GB	66,00 zł	199,00 zł
20GB	78,00 zł	199,00 zł
35GB	99,00 zł	199,00 zł
50 GB	115,00 zł	199,00 zł
Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 10 Mb/s	125,00 zł	199,00 zł
Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 20 Mb/s	150,00 zł	199,00 zł
Bez limitu pakietu danych/ Pobieranie do 150 Mb/s	240,00 zł	199,00 zł

Rodzaj opłaty	Cena
Opłata za wymianę karty SIM (z winy abonenta)	25,00 zł



marka przyjazna mieszkańcom

3. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

3.1 taryfa Oszczędna

Opłaty miesięczne

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Darmowe minuty	Ilość darmowych minut w abonamencie
Abonament	1,00 zł	brak	brak

Opłaty za połączenia

Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	0,29 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	0,29 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Maleszja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	0,29 zł
Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.	

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna	199 zł
Aktywacja usługi wirtualny fax	10 zł
Zawieszenie świadczenia usług	5 zł / miesięcznie
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5 zł / za przygotowanie
Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10 zł / jednorazowo
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru	20 zł



marka przyjazna mieszkańcom

3.2 taryfa DOMOWA

Opłaty miesięczne

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Darmowe minuty	Ilość darmowych minut w abonamencie
Abonament	20,00 zł	Na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	120 min.

Opłaty za połączenia

Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	0,19 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	0,19 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	0,29 zł
Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.	

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna	199 zł
Aktywacja usługi wirtualny fax	10 zł
Zawieszenie świadczenia usług	5 zł / miesięcznie
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5 zł / za przygotowanie
Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10 zł / jednorazowo
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru	20 zł



marka przyjazna mieszkańcom

3.3 taryfa EUROPEJSKA

Opłaty miesięczne

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Darmowe minuty	Ilość darmowych minut w abonamencie
Abonament	29,00 zł	Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce, darmowe na stacjonarne w UE	180 min.

Opłaty za połączenia

Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia
Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce	0,19 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w UE, USA i Kanadzie	0,19 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	0,29 zł
Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.	

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna	199 zł
Aktywacja usługi wirtualny fax	10 zł
Zawieszenie świadczenia usług	5 zł / miesięcznie
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5 zł / za przygotowanie
Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10 zł / jednorazowo
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru	20 zł



marka przyjazna mieszkańcom

3.4 taryfa BEZ LIMITU STACJONARNE

Opłaty miesięczne

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Darmowe minuty	Ilość darmowych minut w abonamencie
Abonament	49,00 zł	Darmowe minuty na telefony stacjonarne w Polsce oraz w UE	Bez limitu

Opłaty za połączenia

Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia
Połączenia na telefony komórkowe w Polsce	0,19 zł
Połączenia na telefony stacjonarne w USA i Kanadzie	0,19 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	0,29 zł
Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.	

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna	199 zł
Aktywacja usługi wirtualny fax	10 zł
Zawieszenie świadczenia usług	5 zł / miesięcznie
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5 zł / za przygotowanie
Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10 zł / jednorazowo
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru	20 zł



marka przyjazna mieszkańcom

3.5 taryfa BEZ LIMITU STACJONARNE

Opłaty miesięczne

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Darmowe minuty	Ilość darmowych minut w abonamencie
Abonament	69,00 zł	Darmowe minuty na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz na stacjonarne w UE	Bez limitu

Opłaty za połączenia

Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia
Połączenia na telefony komórkowe w Polsce	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne w USA i Kanadzie	0,19 zł
Połączenie na telefony stacjonarne w wybranych państwach świata: Argentyna, Chiny, Malezja, Singapur, Tajwan, Wenezuela, Australia, Indie – Bangalore, Jordan, Peru – Lima,	0,29 zł
Połączenia do innych operatorów niesklasyfikowanych w niniejszej tabeli są naliczane w oparciu o cennik szczegółowy dostępny w siedzibie Dostawcy. Przed wykonaniem połączenia należy sprawdzić koszt połączenia do danego operatora.	

Inne opłaty

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna	199 zł
Aktywacja usługi wirtualny fax	10 zł
Zawieszenie świadczenia usług	5 zł / miesięcznie
Szczegółowy wykaz połączeń w formie papierowej dołączony do comiesięcznej faktury	5 zł / za przygotowanie
Blokada połączeń wychodzących do sieci komórkowych i na pager	10 zł / jednorazowo
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie 0-70x, 0207x, 0-208x	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru	20 zł



marka przyjazna mieszkańcom

4 CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

Konfiguracja routera, oraz podłączenie do 2 urządzeń	50,00 zł
Przeprowadzenie kabla UTP w sieci lokalnej (cena za 1m kabla)	3,00 zł
Instalacja sterowników karty sieciowej	40,00 zł
Instalacja dodatkowych sterowników na życzenie klienta	30,00 zł
Naprawa wadliwego podłączenie kabli UTP w sieci lokalnej Klienta	40,00 zł
Przekucie wtyczki kabla UTP, H155 w sieci klienta	20,00 zł
Wymiana uszkodzonego zasilacza z Routera, POE	30,00 zł
Spawanie gniazda światłowodu uszkodzonego z winy Klienta	50,00 zł
Podłączenie urządzeń do sieci lokalnej klienta	30,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 2m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 5m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 20m	50,00 zł
Usługa serwisowa świadczona u Abonenta	25,00 zł /godz
Opłata za nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Szkolenie w zakresie obsługi oraz konfiguracji urządzeń	25,00 zł/godz
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji)	25,00 zł
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci Dostawcy	100,00 zł
Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu	50,00 zł
Przeniesienie anteny w obrębie jednego lokalu (na prośbę Klienta)	50,00 zł
Wymiana haka antenowego	50,00 zł
Opłata za ograniczenie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych	50,00 zł
Konfiguracja bramki VOIP klienta	60,00 zł
Instalacja karty sieciowej w komputerze klienta	50,00 zł
Instalacja karty sieciowej bezprzewodowej w komputerze klienta	80,00 zł
Instalacja AP w sieci lokalnej klienta	80,00 zł
Konfiguracja rejestratora kamer	100,00 zł
Godzina pracy technika (dla prac niestandardowych niezwiązanych z usługami)	50,00 zł
Instalacja net protector rj45	40,00 zł
Koszt dojazdu do Abonenta na Terenie powiatu bieruńsko-lędzińskiego i Mysłowic	20,00 zł
Kara za zwrócenie uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu	349,00 zł
Opłata za Publiczny adres IP	10,00 zł/mies.
Opłata za stały adres IP	5 zł / mies.
Opłata za deinstalację urządzeń po zakończeniu umowy przez technika Dostawcy	100,00 zł
Opłata za zmianę Opłaty Abonamentowej na niższą w ramach tej samej oferty	50,00 zł
Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej – stosowana w zabudowie wolnostojącej (światłowód doprowadzony po sieci Tel. Lub NN)dla sieci FTTH	10,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji standardowej, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty	120,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji innej niż standardowa, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty Aktywacyjnej	Negocjowana indywidualnie
Opłata za utrzymanie sieci i gotowości przyłączenia do niej (ponoszona w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi)	5,00 zł/miesiecznie



marka przyjazna mieszkańcom

Definicje:

Oferta NS – oferta niestandardowa, której warunki umowy negocjowane są indywidualnie przed jej zawarciem.

Oplata Aktywacyjna- opłata, którą Abonent ponosi za instalację i uruchomienie Usługi. Po uiszczeniu Opłaty Aktywacyjnej właścicielem zainstalowanych (wyszczególnionych w Protokole Przyłączenia) urządzeń pozostaje Dostawca.

Upust (ulga) –ulga udzielana w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, aneksu do Umowy Abonenckiej lub skorzystaniem z oferty promocyjnej. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga lub Upust”).

Instalacja standardowa – instalacja polegająca na zamontowaniu w lokalizacji Abonenta urządzenia dostępowego, współpracującego z routerem sieci e-SBL.net, którego wartość nie przekracza dla instalacji radiowych kwoty 700zł a dla instalacji przewodowych kwoty 1500zł. Instalacja standardowa polega na instalacji gniazda abonenckiego w odległości do 2 m od miejsca wprowadzenia kabla do lokalu Abonenta oraz podłączenie jednego urządzenia abonenckiego. W zakres instalacji standardowej nie wchodzi prace związane z układaniem i zabudową kabli sieciowych w lokalu Abonenta na życzenie Abonenta oraz podłączenie dodatkowych urządzeń odbiorczych.

Parametry Łącza Internetowego – określają szybkość pobierania i wysyłania informacji pomiędzy gniazdem abonenckim w lokalu Abonenta a ruterem brzegowym sieci Dostawcy.

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie. Prędkości pobierania i wysyłania danych:

- a) Minimalna: 50% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
- b) Zwyczajnie dostępna: 75 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
- c) Deklarowana: 90% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

W przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń bezprzewodowej transmisji sygnału (Router Wifi), Dostawca nie odpowiada za parametry łącza internetowego, na odbiornikach połączonych do sieci Internet z wykorzystaniem technologii WIFI.