



marka przyjazna mieszkańcom

INFORMACJA O STOSOWANYCH PRZEZ FIRMĘ E-SBL.NET SP. Z O.O. UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

e-SBL.net Sp. z o.o.
ul. Fredry 6, 43-143 Łędziny
Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII, kapitał zakładowy 200 000,00 zł
KRS 0000326110 NIP 6462848644 REGON 241132427

WEB:
www.e-sbl.net
facebook.com/esbl.net

INFOLINIA:
(32) 70 80 000

E-MAIL:
biuro@e-sbl.net

BIURO:
(32) 70 80 004
poniedziałek - piątek 9:00 - 17:00
sobota 8:00 - 12:00



marka przyjazna mieszkańcom

1. W jednostce firmy znajduje się stanowisko wyposażone w komputer z monitorem przeznaczone do obsługi użytkowników końcowych z niepełnosprawnością.

a) Wyżej wymienione stanowisko wyposażone jest:

- w komputer z monitorem umożliwiającym pisanie i czytanie tekstu napisanego powiększoną czcionką
- w urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego lub systemu językowo-migowego w czasie rzeczywistym

b) Firma e-SBL.net Sp. z o.o., na mocy współpracy z iNet Group, którego jest członkiem, korzysta z videotłumacza języka migowego umożliwiającego videorozmowę z tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym.



marka przyjazna mieszkańcom

2. Jednostka firmy e-SBL.net Sp. z o.o., obsługująca użytkowników końcowych czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 i w tych godzinach zapewnia dostęp do ww. udogodnienia.

3. Firma e-SBL.net Sp. z o.o. bezpłatnie zapewnia dostęp do tłumacza języka migowego lub systemu językowo-migowego, w jednostce obsługującej użytkowników końcowych.

4. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferowane są telekomunikacyjne urządzenia końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne.

a) w przypadku osób niewidomych i słabowidzących:
- modele posiadające klawiaturę z co najmniej jednym przyciskiem wyróżnionym w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (przycisk oznaczony cyfrą 5 w przypadku gdy wyróżniony jest jeden przycisk) lub



marka przyjazna mieszkańcom

posiadające równoważną funkcjonalność umożliwiającą wybranie określonego numeru

b) w przypadku osób słabosłyszących :

- urządzenia wyposażone w co najmniej wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia oraz pętlę indukcyjną w słuchawce lub naszyjną

c) w przypadku osób z niepełnosprawnością narządów ruchu

- urządzenia umożliwiające co najmniej szybkie wybieranie numeru

MODELE OFEROWANYCH URZĄDZEŃ:

Yealink SIP-T19,
Yealink SIP-T19P
Yealink SIP-T20P
Yealink SIP-T21
Yealink SIP-T21P
Yealink SIP-T22P



marka przyjazna mieszkańcom

Yealink SIP-T23P
Yealink SIP-T23G
Yealink SIP-T26P
Yealink SIP-T28P
Yealink SIP-T41P
Yealink SIP-T42G,
Yealink W52P

Pętla indukcyjna przewodowa ze wzmacniaczem SENIDO.

5. W firmie e-SBL.net Sp. z o.o. pracuje instalator, który zajmuje się właściwą konfiguracją telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz uruchomieniem świadczonej usługi telefonicznej.

6. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania firma e-SBL.net Sp. z o.o. udostępnia sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a, albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, następujące dokumenty:



marka przyjazna mieszkańcom

- a) ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
- b) wzór umowy
- c) cennik usług telekomunikacyjnych
- d) regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

7. Na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, firma e-SBL.net Sp. z o.o. udostępnia:

- a) informację o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym
- b) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania drogą elektroniczną - w formacie tekstowym

8. Na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, firma e-SBL.net Sp. z o.o. przekazuje informacje o



marka przyjazna mieszkańcom

oferowanych przez nią wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.