

Co zrobić gdy internet nie działa ?. Co sprawdzić przed zgłoszeniem awarii ?.

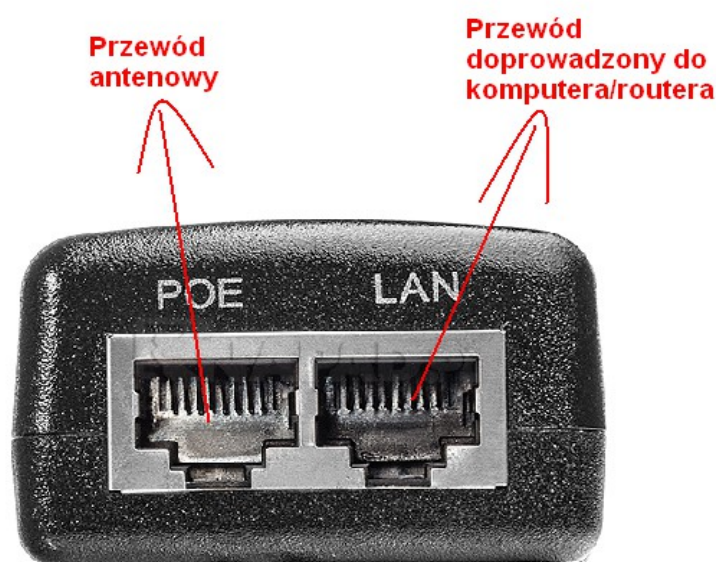
Po pierwsze na kilka sekund odłączyć wszystkie urządzenia sieciowe z prądu, po czym podłączyć ponownie (mogą zdarzyć się skoki napięcia i to powoduje problemy z urządzeniami elektronicznymi lub też urządzenie jest zawieszona).

UWAGA jeśli musisz często restartować urządzenia to znak, że należy zgłosić awarię, ponieważ może być uszkodzony zasilacz POE, router.

Sprawdzić poprawność podłączenia kabli (antena --> POE, LAN --> komputer/router).



Rys. Zasilacz antenowy



Następnie jeżeli do podłączenia z internetem wykorzystują państwo router należy sprawdzić poprawność wpięcia prawidłowego połączenia okablowania (obrazek poniżej).



Przy okazji można sprawdzić, które diody świecą/bądź nie świecą na routerze. W razie awarii sprawdzić WAN i czy w ogóle świecą jakiegokolwiek kontrolki. W przypadku, gdy jesteś podłączony z routerem przewodowo = Komputer + Router (jeden z portów LAN) sprawdź czy przy tym porcie na routerze świeci się zielona dioda. Jeżeli nie świeci się to sprawdź czy wtyczki są dociśnięte na karcie sieciowej w twoim komputerze oraz na routerze. Jeżeli nie świeci dioda WAN to problem istnieje po stronie operatora / zostały utracone ustawienia na routerze / zawiesił się. W celu sprawdzenia poprawnej konfiguracji routera lub ustawienia go na nowo musimy się zalogować do panelu konfiguracyjnego routera.


Jeśli przy ikonie połączenia lokalnego na pasku menu Windows jest czerwony krzyżyk i napis "kabel sieciowy jest odłączony" może być wypięty lub uszkodzony kabel sieciowy łączący router/switch z komputerem - sprawdzić połączenie, sprawdzić czy router/switch jest włączony do prądu.

Na pasku menu Windows nie ma ikony połączenia lokalnego a zawsze były - prawdopodobnie została wyłączona lub "ukryta" karta sieciowa – w takim razie należy:

- * (Windows XP) wybrać menu Start → panel sterowania → połączenia sieciowe → w połączenie lokalne klikamy prawym przyciskiem myszki i nacisnąć włącz.
- * (Windows 7/Vista) wybrać menu Start → panel sterowania → połączenia sieciowe → w połączenie lokalne klikamy prawym przyciskiem myszki i nacisnąć włącz.

Jeżeli łączysz się bezprzewodowo (poprzez WiFi) możesz sprawdzić czy:

- Łączysz się z prawidłową siecią bezprzewodową zazwyczaj na pasku w prawym dolnym

rogu można to sprawdzić najeżdżając na  Po kliknięciu na tę ikonę powinny pokazać się dostępne sieci bezprzewodowe, po czym wybieramy właściwą i się z nią łączymy.

- Jeżeli problem pojawia się na jednym urządzeniu a na innych urządzeniach działa prawidłowo, sprawdź czy karta sieci bezprzewodowej w komputerze jest włączona, w tym celu kolejno przejdź:

* (Windows XP) menu Start → Panel sterowania → Połączenia sieciowe → Połączenie sieci bezprzewodowej – na to klikamy prawym przyciskiem myszy i sprawdzamy czy jest możliwość włączenia tej karty.

* (Windows 7/Vista) menu Start → Panel sterowania → Centrum sieci i udostępniania → Sieć i internet → z lewej strony okna wyszukujemy i klikamy w: Zmień ustawienia karty sieciowej → Połączenie sieci bezprzewodowej → klikamy w nią prawym przyciskiem myszy i sprawdzamy czy jest możliwość włączenia tej karty.

Przy okazji możemy sprawdzić:

- konfigurację programu antywirusowego, zapór sieciowych oraz przeglądarek internetowych.

- jeżeli posiadamy router, należy go odłączyć od zasilania, następnie przewód wpięty w gniazdo WAN wpiąć do komputera i wykonać testy ponieważ może się zdarzyć, że inny komputer podłączony do routera „zabiera” cały transfer lub jego część),

W tym wypadku konieczne będzie wpisanie kompletu adresów sieciowych do połączenia lokalnego naszego komputera. Adresy te znajdują się na umowie, zaczynają się od 10.1 lub 87.239), bądź w razie wątpliwości zostaną podane podczas rozmowy z działem technicznym. Ustawienia te wprowadzamy w protokole internetowym tcp/ip ver.4 zawartym we właściwościach połączenia lokalnego: start → panel sterowania → następnie w zależności od zainstalowanego systemu operacyjnego wybieramy odpowiednie opcje:

* (Windows XP) menu Start → panel sterowania → połączenia sieciowe → klikamy prawym przyciskiem myszy na połączenie lokalne i wybieramy właściwości, po czym odnajdujemy w liście przewijanej protokół internetowy TCP/IP.

* (Windows 7/Vista) menu Start → panel sterowania → centrum sieci i udostępniania →

sieć i internet → klikamy prawym przyciskiem myszy na połączenie lokalne i wybieramy właściwości, po czym odnajdujemy w liście przewijanej protokół internetowy TCP/IP ver. 4.