

## INFORMACJA KONSUMENCKA

### §1

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), dostawca usług telekomunikacyjnych: e-SBL.net Sp z o.o. z siedzibą w Łędzinach ul. Fredry 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000326110 (dalej „Dostawca Usług”), nr telefonu przedsiębiorstwa: 32 7080000, adres email: bok@e-sbl.net, w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych [ ] poza lokalem przedsiębiorstwa / [ ] w lokalu przedsiębiorstwa, informuje Konsumenta : w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawca usług, na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez e-SBL.net Sp z o.o. z dnia 02.01.2017 i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych sieci -SBL.net z dnia 02.01.2018, jakie zostały okazane Konsumentowi będzie świadczyć na rzecz konsumenta usługę:

a. Dostępu do sieci Internet w ofercie :

b. Telefonii stacjonarnej w Taryfie \_\_\_\_\_

c. Telewizji cyfrowej IP TV w ofercie \_\_\_\_\_ (zwaną dalej „Usługą”);

1. w trakcie trwania Umowy Dostawca usług będzie porozumiewać się z Konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w swojej siedzibie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: [www.sblinternet.pl](http://www.sblinternet.pl).
2. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Dostawcą usług pod numerami telefonów, faksu i adresu email wskazanego powyżej. Konsument może składać reklamacje w siedzibie Dostawcy usług oraz pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi powyżej.
3. Łączna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami: wyniesie:                   zł („Abonament”). Dodatkowe opłaty, jakie Konsument zobowiązany będzie ponosić to: opłata aktywacyjna w wysokości:                   zł. Szczegółowe informacje o innych opłatach jakie zobowiązany jest ponosić Konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia Usług telekomunikacyjnych (dalej „Cennik”) lub Cenniku promocji, które zostały okazane Konsumentowi.
4. Konsument może płacić Abonament na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany w umowie oraz na fakturze VAT stanowiącej podstawę płatności Abonamentu.
5. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie Konsumenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
6. Dostawca usług stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w rozdziale IX Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem”). Reklamacje można składać pod numerem telefonu: 32 7080000, adresem email: [reklamacje@e-sbl.net](mailto:reklamacje@e-sbl.net) lub w siedzibie Dostawcy usług.
7. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały opisane w rozdziale VIII Regulaminu.
8. Dostawca usług nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawca usług zapewnia konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w rozdziale VIII Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika.

### §2

Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorcy konsument nabywa następujące prawa:

9. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Dostawcę usług (poprzez pisemne odstąpienie od Umowy w siedzibie Dostawcy usług wskazanej powyżej, w formie elektronicznej e-mail: [bok@e-sbl.net](mailto:bok@e-sbl.net)) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy dołączonego do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
11. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy Dostawca usług zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty Aktywacji i Instalacji Usługi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Dostawca usług został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
13. Jeżeli Konsument otrzymał Sprzęt (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z Umową – zobowiązany jest odesłać lub przekazać je Dostawcy usług pod adres ul. Fredry 6 43-143 Łędziny niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Sprzęt przed upływem terminu 14 dni.
14. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu Sprzętu.
15. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Sprzętu.

16. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy.

### §3

17. Dostawca usług ma obowiązek dostarczania Usług oraz Sprzętu bez wad. Jeżeli dostarczone Usługi lub Sprzęt posiadają wady Konsument powinien poinformować o tym fakcie Dostawcę usług, który wady, za które ponosi odpowiedzialność usunie.

18. Konsument może zawrzeć z Dostawcą usług Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.

[ X ] Umowa zawarta zostanie na czas określony  $\{field\_9\}$  miesięcy od dnia jej podpisania przez obie strony (Minimalny czas trwania zobowiązania Konsumenta). Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych sieci -SBL.net z dnia 02.01.2018. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Konsument może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, a tym samym nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

[ ] Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca usług są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, że skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę usług wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę usług, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

19. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług z tytułu świadczonych Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Nadto w przypadku sporu z udziałem Konsumentów, Konsumentami mogą podejmować próby rozstrzygnięcia sporów za pomocą platformy ODR (łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).)

20. Dostawca usług w ramach umowy dostarcza Konsumentowi sygnał Internetu i telewizji. Konsument, aby Usługa mogła być mu świadczona przez Dostawcę usług zobowiązany jest do posiadania Urządzeń, które pozwolą na odbiór takiego sygnału. Dla prawidłowego korzystania z Usługi Internet Konsument powinien posiadać Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, które powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania, natomiast do korzystania z usługi telewizyjnej konieczne jest posiadanie odbiornika telewizyjnego.

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (a także Regulaminu i Cennika promocji, jeżeli Umowa zawierana będzie na takich warunkach) stosowanego przez Dostawcę usług, w szczególności poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem Konsumenta za jakość świadczonych Usług, zasadach świadczenia usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

---

podpis Konsumenta

Konsument oświadcza, iż składa żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w punkcie 10 niniejszej informacji i jest świadom, iż w przypadku odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych od momentu zawarcia Umowy do chwili, w której poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy w wysokości wskazanej w punkcie 17 niniejszej Informacji.

---

podpis Konsument



2. Z tytułu świadczenia Usługi Dostawcy Usług przysługuje Opłata abonamentowa w wysokości:

- a. od 1 do miesiąca trwania umowy    **zł miesięcznie.**
- b. od    do miesiąca trwania umowy    **zł miesięcznie.**
- c. od    do miesiąca trwania umowy    **zł miesięcznie.**

3. W związku z zawarciem Umowy Abonentowi udzielono Ulgi w wysokości:    **zł.**

4. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi:    **zł.** Suma przyznanej ulgi w Opłacie aktywacyjnej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi :    **zł**

5. Umowa Abonencka zawierana jest na czas [    ] nieokreślony [    ] określony    **miesiący.**  
Łączna wysokość opłat abonamentowych za cały okres obowiązywania Umowy wynosi    **zł.**  
Suma przyznanej ulgi w Opłacie abonamentowej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi    **zł**

6. W przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej Abonentowi zostaje przydzielony następujący numer

7. Indywidualny numer rachunku bankowego \_\_ \_\_ **1160 2244 7856 0000 0000** \_\_ \_\_ \_\_ \_\_, na który Abonent będzie regulował płatności względem Dostawcy.

### §1

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
  - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.
4. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.
5. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy Usług. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.
6. W przypadku opisanym w ust. 5 Dostawca Usług utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca Usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy na trwałym nośniku oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
7. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie określonym w ustępie 5, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do Dostawcy Usług przed jego upływem.
8. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o której mowa powyżej, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
9. Dostawca Usług zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu 21 dni od dnia zawarcia Umowy.

### §2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych „Ulga”.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

### §3

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Dostawca Usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych albo decyzji Prezesa UKE, Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.
6. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
7. Dostawca Usług jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 6 w przypadku, gdy Abonent:
  - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
  - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
  - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
  - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
  - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
  - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
9. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
  - b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
10. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.
11. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.
12. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### §4

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest: a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych

- usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług; jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych, o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług, p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego,
- zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Za Abonenta

.....  
Za Dostawcę Usług

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
3. Regulamin promocji;
4. Cennik promocji;
5. Informacja konsumencka
6. Oświadczenia abonenta
7. Formularz odstąpienia od umowy
8. Protokół przyłączenia

Przed zawarciem Umowy Abonenckiej otrzymałem (-am) Regulamin i Cennik	
Wyrażam zgodę na przetwarzanie w związku ze świadczoną Usługą mojego adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych w Umowie Abonenckiej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania	
Proszę o dostarczanie wyłącznie na mój adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej proponowane przez Dostawcę Usług zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1)-15) oraz zmian Cennika, jak również informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy usług	
Proszę o dostarczanie wyłącznie na mój adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej potwierzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej	
Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług automatycznym systemem wywołującym do celów marketingu bezpośredniego	
W przypadku świadczenia Usługi Telefonicznej wyrażam zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów moich danych obejmujących numer Abonenta, nazwisko i imiona oraz nazwę miejscowości i ulicy w moim miejscu zamieszkania	
Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych obejmujących rodzaj i czas połączenia, jego początek i koniec, dane o jakości połączenia oraz pojemności w zakresie i przez czas niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez Dostawcę Usług	
Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług telefonem oraz pocztą elektroniczną (o numerze i adresie wskazanym w Umowie abonenckiej), w celu złożenia propozycji zawarcia umowy oraz przesyłania informacji handlowych	
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych dla celów marketingowych produktów i usług Dostawcy po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej	
Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej	
Zostałem(-am) poinformowany o prawie odstąpienia od umowy i skutkach jego wykonania	
Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia usług	
Podpis Przedstawiciela Dostawcy Usług	Podpis Abonenta



**Załącznik nr 7 do Umowy Abonenckiej**

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy\*)

data: \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[imię i nazwisko, adres konsumenta]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_\_,  
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

podpis



