



— GRUPA  BESKID MEDIA —

e-SBL.net Sp. z o.o.

CENNIK USŁUG
z dnia 08.06.2022r.
dla klientów indywidualnych

www.SBLinternet.pl



1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

1.1 Dostęp do sieci Internet w technologii Światłowodowej FTTH

Oferta dostępna dla klientów indywidualnych posiadających przyłącze światłowodowe w technologii FTTH do budynku jednorodzinny lub wielorodzinny posiadającego wewnętrzną infrastrukturę telekomunikacyjną umożliwiającą transmisję sygnału z odpowiednią jakością (FTTH/FTTX + Ethernet).

Cennik taryf internetowych

Nazwa taryfy (plan abonamentowy)	Prędkość pobierania / prędkość wysyłania	Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna
Taryfa 200 Mb/s	200 Mb/s pobieranie 20 Mb/s wysyłanie	89,90 zł	1999,00 zł
Taryfa 400 Mb/s	400 Mb/s pobieranie 40 Mb/s wysyłanie	99,90 zł	1999,00 zł
Taryfa 600 Mb/s	600 Mb/s pobieranie 100 Mb/s wysyłanie	109,90 zł	1999,00 zł
Taryfa 1000 Mb/s	1000 Mb/s pobieranie 300 Mb/s wysyłanie	129,90 zł	1999,00 zł



1.2 Dostęp do sieci Internet w technologii bezprzewodowej WIFI

Cennik taryf internetowych

Nazwa taryfy (plan abonamentowy)	Prędkość pobierania / prędkość wysyłania	Abonament miesięczny Umowa na czas nieokreślony (NO)	Opłata aktywacyjna
Internet Radiowy 8	8 Mb/s pobieranie 1 Mb/s wysyłanie	69,90 zł	600,00 zł
Internet Radiowy 16	16 Mb/s pobieranie 1 Mb/s wysyłanie	79,90 zł	600,00 zł
Internet Radiowy 24	24 Mb/s pobieranie 1 Mb/s wysyłanie	89,90 zł	600,00 zł

4. CENNIK USŁUG SERWISOWYCH



Konfiguracja routera, oraz podłączenie do 2 urządzeń	60,00 zł
Przeprowadzenie kabla UTP w sieci lokalnej (cena za 1m kabla)	3,00 zł
Instalacja sterowników karty sieciowej	50,00 zł
Instalacja dodatkowych sterowników na życzenie klienta	30,00 zł
Naprawa wadliwego podłączenie kabli UTP w sieci lokalnej Klienta	50,00 zł
Przekucie wtyczki kabla UTP, H155 w sieci klienta	20,00 zł
Wymiana uszkodzonego zasilacza z Routera, POE	40,00 zł
Spawanie gniazda światłowodu uszkodzonego z winy Klienta	50,00 zł
Podłączenie urządzeń do sieci lokalnej klienta	30,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 2m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 5m	40,00 zł
Wymiana patchcordu światłowodowego 20m	50,00 zł
Usługa serwisowa świadczona u Abonenta	60,00 zł /godz
Opłata za nieuzasadnione wezwanie technika	60,00 zł
Szkolenie w zakresie obsługi oraz konfiguracji urządzeń	50,00 zł/godz
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji)	50,00 zł
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci Dostawcy	150,00 zł
Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu	100,00 zł
Przeniesienie anteny w obrębie jednego lokalu (na prośbę Klienta)	100,00 zł
Wymiana haka antenowego	100,00 zł
Opłata za ograniczenie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych	100,00 zł
Konfiguracja bramki VOIP klienta	60,00 zł
Instalacja karty sieciowej w komputerze klienta	50,00 zł
Instalacja karty sieciowej bezprzewodowej w komputerze klienta	80,00 zł
Instalacja AP w sieci lokalnej klienta	80,00 zł
Konfiguracja rejestratora kamer	100,00 zł
Godzina pracy technika (dla prac niestandardowych niezwiązanych z usługami)	60,00 zł
Instalacja net protector rj45	40,00 zł
Koszt dojazdu do Abonenta na Terenie powiatu bieruńsko-lędzkiego i Mysłowic	50,00 zł
Kara za zwrócenie uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu	349,00 zł
Opłata za deinstalację urządzeń po zakończeniu umowy przez technika Dostawcy	150,00 zł
Opłata za zmianę Opłaty Abonamentowej na niższą w ramach tej samej oferty	100,00 zł
Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej – stosowana w zabudowie wolnostojącej (światłowód doprowadzony po sieci Tel. Lub NN)dla sieci FTTH	10,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji standardowej, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty	150,00 zł
Opłata monterska za wykonanie instalacji innej niż standardowa, pobierana w przypadku, gdy z usługą wybraną przez Abonenta nie łączy się pobranie Opłaty Aktywacyjnej	Negocjowana indywidualnie

Definicje:



Oferta NS – oferta niestandardowa, której warunki umowy negocjowane są indywidualnie przed jej zawarciem.

Oplata Aktywacyjna- opłata, którą Abonent ponosi za instalację i uruchomienie Usługi. Po uiszczeniu Opłaty Aktywacyjnej właścicielem zainstalowanych (wyszczególnionych w Protokole Przyłączenia) urządzeń pozostaje Dostawca.

Upust (ulga) –ulga udzielana w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, aneksu do Umowy Abonenckiej lub skorzystaniem z oferty promocyjnej Upust (ulga) stanowi różnicę pomiędzy sumą opłat pobieranych przy umowie bezterminowej za cały okres jej trwania, a sumą opłat pobieranych przy umowie terminowej za cały okres jej trwania, jak również pomiędzy sumą opłat pobieranych przy umowie standardowej za cały okres jej trwania, a sumą opłat pobieranych przy ofertach promocyjnych za cały okres trwania umowy. Ulga (upust) może dotyczyć w szczególności Opłaty Aktywacyjnej oraz sumy należnych Opłat Abonamentowych za cały okres trwania umowy.

Instalacja standardowa – instalacja polegająca na zamontowaniu w lokalizacji Abonenta urządzenia dostępowego, współpracującego z routerem sieci e-SBL.net, którego wartość nie przekracza dla instalacji radiowych kwoty 700zł a dla instalacji przewodowych kwoty 2000zł. Instalacja standardowa polega na instalacji gniazda abonenckiego w odległości do 2 m od miejsca wprowadzenia kabla do lokalu Abonenta oraz podłączenie jednego urządzenia abonenckiego. W zakres instalacji standardowej nie wchodzi prace związane z układaniem i zabudową kabli sieciowych w lokalu Abonenta na życzenie Abonenta oraz podłączenie dodatkowych urządzeń odbiorczych.

Parametry łącza Internetowego – jest to maksymalna szybkość pobierania i wysyłania informacji pomiędzy gniazdkiem abonenckim w lokalu Abonenta a ruterem brzegowym sieci Dostawcy. Szybkość minimalna z którą może pracować łącze wynosi ½ szybkości maksymalnej określonej w cenniku. W przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń bezprzewodowej transmisji sygnału (Router Wifi), Dostawca nie odpowiada za parametry łącza internetowego, na odbiornikach połączonych do sieci Internet z